



Betapack A/S
Agerskovvej 9
8362 Hørning
Danmark
Tlf. + 45 7020 8700
E-mail: info@betapack.dk
Internet: www.betapack.dk
CVR nr. DK-25384423

Reklamationsformular reklamation på varer

Vejledning

Denne reklimationsformular skal kun bruges ved varer med fejl, der opdages efter montage. Reklamationer over udførelsesfejl påhviler den udførende. Varer med fejl der ikke er monteret, skal ombyttes af forhandleren.

Anmeldelsesfrist: Straks - senest indenfor 3 hverdage efter montage

1. Reklamationsformular udfyldes
2. Reklamationsformular samt kopi af billeder sendes til reklamation@betapack.dk
3. Mærk formular og bilag med 'Reklamation_byg_virksomhedsnavn_dato'

Billeddokumentation

Vedhæft mindst 3 billeder af reklamationen. Billederne skal vise:

- Fejlen
- Omfanget af fejlen
- Billede af bygningsdelen

Besigtigelse af BetaPack

Det kan være nødvendigt, at fejlen og problemet besigtiges af en af vores specialister, hvis varen er monteret. Det skal i den forbindelse sikres, at BetaPacks gældende montagevejledning og evt. øvrige anvisninger er fulgt. Er dette ikke tilfældet, kan det være årsag til fejlen, og reklamationen vil blive afvist. I det tilfælde opkræves et gebyr på kr. 1.950 (ex. moms).

Oplysninger vedr. reklamationen

Kontaktoplysninger

Firmanavn:

CVR nr.:

Kontaktperson:

E-mail:

Telefon nummer:

Adresse:

Postnummer:

By:

Produkt- og leveringsoplysninger

DB-nummer / varenummer:

Varenavn:

Ordrenummer / fakturanummer:

Leveringsdato:

Leveringsadresse:

Antal modtaget:

Antal med fejl:

Reklamationsårsag

Beskriv kort hvad der reklameres over, og hvori fejlen består:

Dokumentation

Billeder af reklamationen (min. 3 stk. sendes pr. e-mail sammen med formularen)

Navn

E-mail

Dato

Jeg er indforstået med at betale kr. 1.950 (ex. moms) til dækning af BetaPacks omkostninger ved en besigtigelse, hvis reklamationen kan henføres til, at BetaPacks gældende montageanvisning og relevante anvisninger ikke er fulgt.